

WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY <<EMPIK SELFUBLISHING>>

A. Czego dowiesz się, czytając regulamin?

Dzięki lekturze niniejszego regulaminu (dalej jako „Regulamin”) dowiesz się m.in.

- jak korzystać z platformy Empik Selfpublishing, w tym jakie są zasady dystrybucji dodawanych przez użytkowników platformy treści (dalej jako „Treści”) w formie e-booka, audiobooka oraz w wersji drukowanej na żądanie (tj. na zamówienie złożone przez osoby trzecie);
- jakie są zasady udzielania licencji do dystrybucji Treści na rzecz Empik oraz rozliczania wynagrodzenia za dystrybucję Treści;
- jakie są zasady nabywania usług za pomocą platformy Empik Selfpublishing;
- jak ukształtowane zostały zarówno Twoje prawa i obowiązki, jak i prawa oraz obowiązki po stronie Empik.

B. Czym jest Empik Selfpublishing?

1. „Empik Selfpublishing” to prowadzona w domenie www.selfpublishing.empik.com platforma dystrybucyjna przeznaczona dla osób, które chcą wydać swoje Treści w sposób niezależny (dalej jako „Platforma”). Platforma daje możliwość samodzielnego wprowadzenia tych Treści do sprzedaży w ramach ekosystemu Empik na zasadzie braku wyłączności Empik.
2. Właścicielem Platformy oraz podmiotem świadczącym na niej usługi wspomagające wydawanie i dystrybucję Treści, których prezentacja lub sprzedaż odbywa się na Platformie (dalej jako „Usługi”) jest Empik, o ile na Platformie nie wskazano inaczej. Takie wskazanie może mieć miejsce w szczególności w przypadku Usług świadczonych przez podmioty trzecie, które mogą je świadczyć każdorazowo w zakresie wskazanym na Platformie (podmioty trzecie zwane są dalej „Dostawcą”) bądź w przypadku Usług świadczonych przez inne podmioty z grupy Empik (zwane dalej łącznie „Spółkami z Grupy Empik”).
3. Empik podejmuje wysiłki, aby świadczenia realizowane przez Empik za pośrednictwem Platformy były wykonywane w sposób należyty, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Platformy, w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Platformy.

C. Jakie są zasady korzystania z Platformy?

1. W celu korzystania z Platformy powinieneś posiadać komputer osobisty / telefon mobilny z aktualną wersją systemu operacyjnego Windows lub Mac OS / iOS lub Android z przeglądarką internetową Firefox, Chrome, Safari z zainstalowanymi najnowszymi aktualizacjami, ekranem o rozdzielczości min. 1024x768, łączem internetowym o przepustowości min. 512 kbps.
2. Z Platformy może korzystać:
 - (i) każda osoba fizyczna (w tym: prowadząca działalność gospodarczą) posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych mająca przynajmniej 16 lat i jednocześnie posiadająca zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie Umowy,

- (ii) jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną lub
- (iii) osoba prawna,

która dokonała rejestracji w sposób określony w Regulaminie oraz dla której utworzone zostało konto, o którym mowa poniżej. Dodatkowo, żeby korzystać z Platformy, musisz posiadać rezydencję podatkową na terytorium Rzeczypospolitej Polski.

D. Jak możesz zarejestrować się na Platformie i korzystać z jej funkcjonalności?

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy powinieneś zarejestrować się na niej w celu utworzenia indywidualnego konta umożliwiającego dodawanie Treści oraz korzystanie z udostępnianych przez Empik funkcjonalności Platformy, w tym zakupu Usług, jeśli taka możliwość zostanie udostępniona przez Empik (dalej jako „**Konto**”).
2. Utworzenie i korzystanie z Konta jest nieodpłatne, przy czym jego założenie jest konieczne, aby umieszczać Treści na Platformie, dokonywać rozliczeń należności z tytułu dystrybucji Treści oraz zapoznawać się z zakresem Usług i je nabywać, jeśli taka możliwość zostanie udostępniona przez Empik.
3. W celu założenia Konta powinieneś zarejestrować się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej Platformy, podając wszystkie wymagane dane w sposób odpowiadający prawdzie oraz składając wszystkie wymagane przy rejestracji zgody i oświadczenia.
4. Poprzez zaznaczenie podczas procesu rejestracji pola dotyczącego zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji potwierdzasz, że przeczytałeś, zrozumiałeś i akceptujesz Regulamin oraz wyrażasz zgodę na jego wszystkie warunki i zobowiązujesz się do ich przestrzegania. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących treści Regulaminu, napisz do nas na adres: selfpublishing@empik.com.
5. W celu ułatwienia obsługi możesz dobrowolnie podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie.
6. W toku korzystania z Platformy możesz zostać poproszony o podanie dodatkowych danych, nieujętych w formularzu rejestracyjnym, umożliwiających rozliczenie należnego Tobie wynagrodzenia i dokonanie przez Empik rozliczeń należności publicznoprawnych wynikających z dystrybucji Treści za pośrednictwem Platformy. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będzie możliwe dokonanie rozliczenia należnego Tobie wynagrodzenia i dokonanie rozliczeń należności publicznoprawnych.
7. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych osobowych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres e-mail Empik prześle wiadomość e-mail zawierającą prośbę o potwierdzenie rejestracji. Empik zastrzega możliwość weryfikacji autentyczności podanych podczas procesu rejestracji danych osobowych w inny sposób (np. poprzez kontakt telefoniczny).
8. Z chwilą potwierdzenia przez Empik założenia Konta uzyskujesz możliwość korzystania z funkcjonalności Platformy udostępnionych przez Empik, w szczególności dodawania Treści i nabywania Usług. Z tą samą chwilą pomiędzy Tobą a Empik zawierana jest umowa, której przedmiotem jest korzystanie z Platformy oraz jej funkcjonalności (dalej jako „**Umowa**”).
9. Konto może być przypisane tylko do jednego klienta, a jedna Treść (jeden tytuł) może być dystrybuowana jedynie poprzez jedno Konto. Możesz posiadać tylko jedno Konto.
10. Nie udostępniaj swojego loginu i hasła do Konta innym osobom.

11. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Empik o utracie hasła lub loginu do Konta, jak również o możliwym wejściu przez osoby trzecie w posiadanie tych danych.
12. Umowa może zostać przez Ciebie rozwiązana bez podania jakichkolwiek przyczyn z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia. W tym celu wyślij wiadomość e-mail na adres selfpublishing@empik.com albo pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na adres Empik, podany w sekcji Ł Regulaminu.
13. Umowa może zostać rozwiązana przez Empik bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku podejmowania przez Ciebie działań sprzecznych z prawem, zasadami współżycia społecznego lub Regulaminem lub w przypadku, w którym okaże się, że Twoje oświadczenia są niezgodne z prawdą. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przez Empik zostanie przesłane na adres e-mail przypisany do Konta.
14. W pozostałych przypadkach naruszenia przez Ciebie zobowiązań wynikających z Umowy lub Regulaminu Umowa może zostać rozwiązana przez Empik z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, poprzez przestanie stosownej informacji na adres e-mail przypisany do Konta.
15. W przypadku rozwiązania Umowy Empik, w terminie do 7 dni od daty rozwiązania Umowy, usunie Konto oraz Twoje dane osobowe, z tym zastrzeżeniem, że Empik zachowa prawo do nieusuwania tych danych osobowych, których przetwarzanie związane będzie z wykonywaniem nałożonych przez przepisy prawa obowiązków Empik, rozliczeniem się z Tobą, rozliczeniem należności publicznoprawnych oraz umożliwiających dochodzenie przez Empik roszczeń.

E. W jaki sposób możesz dodawać Treści? (wszystko, co powinieneś wiedzieć o udzielanej przez Ciebie na rzecz Empik licencji umożliwiającej dystrybucję Treści).

1. Z chwilą zawarcia Umowy zyskasz możliwość dodawania do Platformy Treści oraz Materiałów, o których mowa w ustępie 2 poniżej. Treści dodawane są w formie plików produkcyjnych, umożliwiających dystrybucję Treści w wersji drukowanej na żądanie, oraz plików cyfrowych, na potrzeby dystrybucji Treści w formie e-booka lub audiobooka.
2. Przez „Materiały” rozumiemy dodawane, zgodnie z wymaganiami Platformy, dane i materiały związane z Treściami, przy czym przekazanie niektórych z tych materiałów i danych może być obowiązkowe w celu rozpoczęcia dystrybucji Treści przez Empik; w szczególności przez Materiały rozumie się: zdjęcia, grafiki (w szczególności: okładki), materiały marketingowe dotyczące Treści oraz metadane związane z Treściami, takie jak: wskazanie autora danej Treści oraz jej tytułu, opis fabuły, preferowana data rozpoczęcia dystrybucji Treści, numer ISBN dla wydawnictw papierowych, kategoria danej Treści.
3. Treści lub Materiały powinny być dodawane w formatach wskazanych każdorazowo na Platformie. Treści lub Materiały winny spełniać również inne wymogi wskazane każdorazowo na Platformie. Treści lub Materiały mogą być dodawane w języku polskim oraz języku angielskim. Jeśli chcesz dodać Treści lub Materiały w innym języku, skontaktuj się z Empik na adres e-mail: selfpublishing@empik.com, w celu potwierdzenia możliwości dodania Treści lub Materiałów w takim innym języku. Dodając Treść, wskaź także:
 - a. sugerowaną cenę odsprzedaży Treści w formie audiobooków i e-booków lub
 - b. sugerowaną cenę odsprzedaży Treści w formie druku na żądanie,

która będzie stosowana do kalkulacji wynagrodzenia należnego Tobie w przypadkach wskazanych w sekcji F poniżej.

4. Empik dokłada starań, by jak najszybciej rozpocząć dystrybucję Treści, przy czym rozpoczęcie dystrybucji Treści nastąpi nie wcześniej niż 2 dni i nie później niż w ciągu 30 dni od daty dodania do Platformy Treści spełniających warunki przewidziane Regulaminem i Platformą. Jeśli Treści zostały dodane w ciągu 14 dni od daty Twojej rejestracji na Platformie, ich dystrybucja nastąpi nie później niż w ciągu 50 dni od daty ich dodania.
5. W stosunku do wszystkich Treści i Materiałów dodanych do Platformy oświadczasz i zapewniasz Empik, że:
 - a. jesteś wyłącznym autorem Treści lub Materiałów lub wyłącznie Ty dysponujesz majątkowymi prawami autorskimi i pokrewnymi do Treści lub Materiałów stworzonych przez Ciebie lub inne osoby, w tym prawami do utworów literackich oraz prawami producenta audiobooków i artysty wykonawcy, wykonującego Treści na audiobooku utrwalone, co najmniej w zakresie pozwalającym na udzielenie na rzecz Empik, bez pośrednictwa jakiegokolwiek organizacji zbiorowego zarządzania prawami pokrewnymi, ważnej na terytorium jej obowiązywania, licencji w zakresie określonym w dalszych postanowieniach Regulaminu;
 - b. nie powierzysz Treści ani Materiałów w zbiorowy zarząd organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi na polach eksploatacji wskazanych w Regulaminie;
 - c. jesteś uprawniony do dysponowania prawami do swojego wizerunku, nazwy, pseudonimów, imion i nazwiska, a także do wizerunku, nazwy, pseudonimów, imion i nazwisk innych autorów Treści lub artystów wykonawców, pozwalającymi na udzielenie na rzecz Empik licencji w zakresie określonym w dalszych postanowieniach Regulaminu („**Prawa do Wizerunku**”);
 - d. wykonywanie uprawnień przyznanych Empik na mocy Regulaminu nie narusza i nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw osobistych i majątkowych oraz praw pokrewnych do Treści lub Materiałów, a w tym: że w celu eksploatacji Treści lub Materiałów Empik nie jest zobowiązany do zawarcia odrębnych umów z osobami trzecimi, uzyskania dodatkowych zgód bądź zezwoleń i wypłaty na ich rzecz jakiegokolwiek wynagrodzenia;
 - e. zawarcie i wykonywanie przez Ciebie Umowy oraz udzielenie licencji na zasadach przewidzianych Regulaminem nie uczynią całkowicie lub częściowo niemożliwym zadośćuczynienie roszczeniu osoby trzeciej, jak również nie będą stanowiły naruszenia jakichkolwiek ograniczeń lub zobowiązań nałożonych na Ciebie bądź osoby, którym przysługują prawa autorskie i prawa pokrewne do Treści lub Materiałów przez osoby trzecie, w tym przez organizacje zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i pokrewnymi;
 - f. Treści i Materiały nie naruszają praw osób trzecich, polskiego prawa, dobrych obyczajów oraz zasad współżycia społecznego.
6. Przyjmujesz niniejszym do wiadomości, że Empik zdecydował się zawrzeć Umowę, polegając na Twoich oświadczeniach, zapewnieniach i zobowiązaniach zawartych w Regulaminie oraz że bez tych oświadczeń, zapewnień oraz zobowiązań Empik nie zawarłby Umowy. Empik może powoływać się na złożone przez Ciebie oświadczenia i zobowiązania wobec osób trzecich.
7. Ponosisz pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody poniesione przez Empik oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji (sprzedaży) Treści, współpracujące z Empik (dalej określane każdorazowo jako „**Dystrybutor**”), w następstwie wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami oraz w dobrej wierze, polegając na złożonych przez Ciebie oświadczeniach i zapewnieniach, chyba że, będąc konsumentem, nie ponosisz winy, o ile przepisy powszechnie

obowiązującego prawa (w tym: przepisy regulujące odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich i praw pokrewnych – art. 78 – 80 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – a także przepisy regulujące odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych – art. 23 i 24 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny) przewidują Twoją dalej idącą odpowiedzialność. Dodatkowo, zobowiązujesz się zwolnić Empik oraz Dystrybutorów z wszelkiej odpowiedzialności z tym związanej. Zobowiązujesz się w szczególności, że:

- a. w terminie 14 dni od otrzymania wezwania zwrócisz poniesione przez Empik lub Dystrybutorów koszty związane z obroną ich praw, w szczególności w związku z roszczeniami osób trzecich dotyczącymi naruszenia ich praw własności intelektualnej wynikłym z tego, że nie byłes uprawniony do udzielenia licencji, zezwoleń albo zgód określonych w Regulaminie lub Twoje oświadczenia i zapewnienia okażą się nieprawdziwe;
 - b. niezwłocznie przejmiesz wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Empik lub Dystrybutorom w związku z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej bądź w związku z faktem, że Twoje oświadczenia i zapewnienia okazały się nieprawdziwe, w szczególności wstąpisz do postępowań prowadzonych z tego tytułu wobec Empik oraz Dystrybutorów w miejsce tych podmiotów, a jeśli okaże się to niemożliwe – po stronie tych podmiotów.
8. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami przeciwko Empik w związku z naruszeniem przez Empik praw tychże osób w wyniku należytego wykonywania Umowy, Empik poinformuje Cię o tym w terminie umożliwiającym przystąpienie do toczącego się postępowania sądowego lub negocjacji przedsądowych.
9. Z chwilą wprowadzenia Treści na Platformę, udzielasz Empik licencji obejmującej majątkowe prawa autorskie i pokrewne do Treści, w szczególności prawa autorskie twórców utworów, prawa producenta fonogramów i prawa artystów wykonawców w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej jako „**Ustawa**”), w szczególności w zakresie wskazanym w art. 50, art. 86 i art. 94 Ustawy (dalej łącznie „**Licencja**”), w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dystrybucji Treści. Licencja jest niewyłączna, nie ma ograniczeń terytorialnych, jest udzielona na okres obowiązywania Umowy (z zastrzeżeniem możliwości wycofania danej Treści z dystrybucji na zasadach przewidzianych Regulaminem) oraz obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji:
- a. utrwalanie i zwielokrotnianie Treści, w tym: wytwarzanie wszelkimi technikami egzemplarzy Treści, w tym techniką poligraficzną, drukarską, reprograficzną, plastyczną, informatyczną, fotograficzną, fonograficzną, audialną, audiowizualną, multimedialną oraz techniką cyfrową – zgodnie z Twoją dyspozycją,
 - b. dostosowywanie Treści do możliwości dystrybucyjnych Empik oraz dokonywanie takich zabiegów technicznych, jak zwielokrotnianie Treści, utrwalanie ich w innej technice cyfrowej, opracowywanie Treści, w tym: przygotowywanie fragmentów Treści w celu promocji i reklamy pełnych wersji Treści za pośrednictwem obsługiwanych przez Empik lub Dystrybutora serwisów multimedialnych sprzedaży lub udostępniania Treści, w ramach których nabywca ma możliwość pobrania lub odtworzenia Treści lub też korzystania z Treści z wykorzystaniem Urządzenia, a także nabycia egzemplarza Treści w formie drukowanej (dalej łącznie jako „**Serwis**”, aktualna lista Serwisów, wraz ze wskazaniem ich Dystrybutorów, jest dostępna na Platformie pod linkiem: <https://selfpublishing.empik.com/faq>), poprzez nieodpłatne udostępnienie tych fragmentów użytkownikom Serwisów,

- c. wprowadzanie i utrwalanie Treści do pamięci serwera (komputera), z wykorzystaniem którego udostępniane są one nabywcom, rozumianym jako posiadacze urządzeń umożliwiających pobranie, odtwarzanie, wyświetlenie lub korzystanie z Treści, w szczególności: telefonów komórkowych, komputerów osobistych (dalej jako „**Urządzenia**”), korzystającym z Serwisu w celu pobrania, odtwarzania bądź korzystania z Treści dla własnych potrzeb, a także osobom, które nabyły drukowany egzemplarz Treści (dalej łącznie jako „**Nabywcy**”),
 - d. zwielokrotnianie i wprowadzanie do obrotu Treści w następstwie ich odpłatnego pobrania, odtwarzania bądź korzystania przez Nabywców, za pośrednictwem dostępnych cyfrowych kanałów dystrybucyjnych,
 - e. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Treści utrwalono w formie drukowanej - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - f. publiczne udostępnianie Treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp i korzystać z nich dla swojego osobistego użytku w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - g. udzielanie sublicencji Nabywcom na korzystanie z Treści w zakresie tzw. użytku osobistego (nieograniczonego czasowo),
 - h. trwałe i czasowe wprowadzanie Treści do pamięci komputera, serwerów oraz sieci (systemów) informatycznych, teleinformatycznych, telekomunikacyjnych oraz innych sieci lub systemów elektronicznych, w tym upload, także w sposób pozwalający na ich transmisję, nawet jeśli takie sieci i serwery nie są zlokalizowane na terytorium Polski,
 - i. transmisja Treści wszelkimi technikami i technologiami na Urządzenia umożliwiające pobranie, w sposób umożliwiający ich utrwalenie, a następnie wyświetlenie (w tym w formie umożliwiającej odczyt tekstu) w nieograniczonej liczbie wyświetleń,
 - j. modyfikowanie Treści w zakresie ich dostosowywania do form reklamowych, w celu promocji i reklamy usługi płatnego udostępniania Treści za pośrednictwem dostępnych kanałów dystrybucyjnych i reklamowych,
 - k. udostępniania Treści Nabywcom korzystającym z usługi roamingu, w tym przesłanie do pamięci Urządzeń znajdujących się poza terytorium Polski;
 - l. wykonywanie wszelkich niezbędnych czynności związanych z dostosowaniem Treści do ich rozpowszechniania w sposób określony w powyższych punktach a) – k); w tym celu Empik jest uprawniony w szczególności do dokonywania takich zabiegów technicznych, jak zwielokrotnianie, utrwalanie ich w innej technice, ale również skracanie, dekompozycja i inne modyfikacje Treści.
10. Z chwilą wprowadzenia Materiałów na Platformę udzielasz Empikowi licencji umożliwiającej korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Platformy oraz wykorzystywanie Materiałów dla celów (i) promocji i reklamy Treści oraz (ii) informowania o dostępności Treści w kanałach dystrybucji Empik i Dystrybutorów (dalej „**Licencja na Materiały**”). Licencja Na Materiały jest niewyłączna, nie ma ograniczeń terytorialnych, jest udzielona na okres obowiązywania Umowy (z zastrzeżeniem zmian Treści związanych z Materiałami) oraz obejmuje w szczególności pola eksploatacji wskazane w art. 50, art. 70, art. 86 i art. 94 Ustawy oraz następujące pola eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Materiałów – wytwarzanie wszelkimi technikami egzemplarzy Materiałów, w tym techniką poligraficzną, drukarską, reprograficzną, plastyczną, informatyczną, fotograficzną, fonograficzną, audialną, audiowizualną, multimedialną oraz

techniką cyfrową, w tym także trwałe lub czasowe wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia elektronicznego,

- b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Materiały utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c. w zakresie rozpowszechniania Materiałów w sposób inny niż określony w pkt b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, rozpowszechnianie we wszelkich technikach *on-demand*, a także publiczne udostępnianie Materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d. wykonywanie wszelkich niezbędnych czynności związanych z dostosowaniem Materiałów do ich rozpowszechniania w sposób określony w pkt. a)- c) powyżej; w tym celu Empik jest uprawniony w szczególności do dokonywania takich zabiegów technicznych, jak ich zwielokrotnianie, utrwalanie ich w innej technice, ale również skracanie, dekompozycja i inne modyfikacje;
 - e. wprowadzanie i utrwalanie Materiałów do pamięci serwera (komputera), z poziomu którego jest udostępniany (lub z wykorzystaniem którego jest udostępniany).
11. Empik uprawniony jest również do wykorzystywania Praw do Wizerunku w toku korzystania z Treści oraz Materiałów, w zakresie tożsamym z, odpowiednio, Licencją oraz Licencją na Materiały. W szczególności, Empik uprawniony jest do wykorzystywania Praw do Wizerunku w opisach Treści zamieszczanych w Serwisach, materiałach informacyjnych reklamowych oraz promocyjnych oraz w Materiałach, niezależnie od sposobu ich publikacji lub rozpowszechniania.
12. W zakresie niezbędnym do eksploatacji praw wskazanych w powyższych ustępach upoważniasz Empik do wykonywania autorskich praw osobistych do Treści i Materiałów, z prawem do dalszego upoważniania Dystrybutorów do ich wykonywania.
13. Treści i Materiały, które naruszają oświadczenia wskazane w Regulaminie, w tym ust. 5 niniejszej sekcji E, nie mogą być wprowadzane na Platformę. W przypadku powzięcia przez Empik wiadomości o tym, że dana Treść lub dany Materiał narusza bądź może naruszać oświadczenia wskazane w Regulaminie, na przykład na skutek informacji przekazanych przez osoby trzecie, w tym: na temat wszczęcia postępowań sądowych w odniesieniu do Treści lub Materiału, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych przepisami prawa bądź Regulaminem, Empik jest uprawniony do zawieszenia dystrybucji Treści oraz wstrzymania wszelkich płatności na Twoją rzecz do czasu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, o czym poinformuje Ciebie niezwłocznie poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail przypisany do Konta. Nie jesteś uprawniony do żądania jakiegokolwiek rekompensaty za czas zawieszenia dystrybucji Treści, jeśli nie wynikało ono z winy Empik i zobowiązujesz się nie dochodzić jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.
14. Jesteś uprawniony do wycofania danej Treści z Serwisu za dwutygodniowym powiadomieniem, poprzez przesłanie stosownej wiadomości na adres e-mail selfpublishing@empik.com bądź za pośrednictwem stosownej funkcjonalności udostępnionej na Platformie, o ile taka funkcjonalność zostanie udostępniona.
15. Empik uprawniony jest do udzielania sublicencji oraz upoważnień, w zakresie przyznanych Licencji, Licencji na Materiały i Praw do Wizerunku, na rzecz Dystrybutorów, z prawem do udzielania dalszych sublicencji i upoważnień.
16. Upoważniasz Empik do zamieszczenia Twojego logotypu, jeśli takowy przekażesz, w ramach kanałów dotarcia i kanałów komunikacyjnych Empik, w tym: w *social media*, na stronach internetowych, w

Serwisach (w tym: Serwisach Dystrybutorów) oraz w materiałach promocyjnych, reklamowych i informacyjnych, z powołaniem się na wzajemną współpracę.

17. Wszelkie prawa do zapisów cyfrowych Treści lub Materiałów stworzonych przez Empik w wyniku poddania Treści lub Materiałów procesom, o których mowa w ust. 9 i ust. 10 powyżej, posiadać będzie wyłącznie Empik. Postanowienie zdania poprzedzającego nie wpływa na posiadane przez Ciebie prawa autorskie i prawa pokrewne do Treści i Materiałów. Przyjmujesz do wiadomości, że stworzone w oparciu o Treści i Materiały zasoby włączone zostaną do Twojej bazy danych treści multimedialnych (dalej „**Baza Danych**”) oraz że Baza Danych jest bazą danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych i prawa do Bazy Danych przysługiwać będą wyłącznie Empik.
18. Udzielając Licencji, Licencji na Materiały i Prawa do Wizerunku, udzielasz zgody Empik na dystrybucję Treści i Materiałów we wszystkich kanałach dotarcia Empik i Dystrybutorów, z którymi Empik nawiąże współpracę, w dowolnych modelach dystrybucji i płatności, w tym w modelach sprzedaży „per sztuka”, w modelach łączonych (np. kilka Treści w ramach tzw. „paczki”) oraz w modelu subskrypcyjnym. Nie jest możliwe, aby dokonać wyboru jedynie niektórych z tych kanałów (przykładowo: jedynie dystrybucji w sprzedaży jednostkowej lub jedynie dystrybucji w ramach serwisów subskrypcyjnych). Aktualne kanały dystrybucji Treści wskazane są na Platformie.
19. W celu zmiany metadanych Treści oraz Materiałów, a także zmiany Treści oraz Materiałów, skontaktuj się z Empik pod adresem e-mail selfpublishing@empik.com bądź za pośrednictwem funkcjonalności udostępnionej na Platformie (o ile taka funkcjonalność zostanie udostępniona), wskazując zasoby, które winny podlegać zmianie oraz sposób ich zmiany. Standardowy czas aktualizacji metadanych, Treści oraz Materiałów wynosi do 7 dni roboczych od daty poinformowania Empik o zakresie zmian. Do czasu aktualizacji, metadane, Treści i Materiały będą udostępniane w dotychczasowym kształcie. W przypadku zmiany przez Ciebie daty premiery Treści zamówione Usługi świadczone przez Empik mogą zostać niezrealizowane.

F. Jakie wynagrodzenie przysługuje Ci za dystrybucję Treści za pośrednictwem Platformy?

1. Z tytułu udzielenia przez Ciebie na rzecz Empik Licencji, Licencji na Materiały i Praw do Wizerunku, na wszystkich wymienionych w Regulaminie polach eksploatacji, jak również z tytułu udzielenia innych zgód i zezwoleń określonych w Regulaminie, uprawniony będziesz do otrzymania od Empik wynagrodzenia wskazanego poniżej.
2. W przypadku sprzedaży jednostkowej Treści w formie cyfrowej (tj. w formie nośnika cyfrowego Treści) należne Tobie wynagrodzenie wynosić będzie 50% (pięćdziesiąt procent) sugerowanej ceny odsprzedaży netto, określonej przez Ciebie w Platformie, za każde nabycie przez Nabywcę Treści, o ile nabywca Treści nie odstąpił od umowy nabycia Treści w oparciu o mające zastosowanie przepisy prawa konsumenckiego.
3. Z tytułu dystrybucji Treści w Serwisie Empik Go (dalej jako „**Empik Go**”), w ramach którego użytkownik Empik Go (dalej jako „**Abonent**”) jest uprawniony do dostępu w modelu abonamentowym do wskazanej w zasadach dotyczących danego abonamentu Empik Go liczby zasobów w celu zapoznawania się z nimi, otrzymasz wynagrodzenie określone w następujący sposób:
 - a. ustalenie wynagrodzenia z tytułu zapoznawania się przez Abonentów z Treściami w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym nastąpi w oparciu o następujący wzór:
łącznie czas zapoznawania się z Treściami przez Abonentów w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym

przemnożony przez

wyrażoną w polskich złotych wartość 1 minuty Treści, z którymi zapoznawali się Abonenci w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym;

[sposób wyliczenia czasu zapoznawania się z Treściami przez Abonentów]

- b. w przypadku audiobooków: zliczane są poszczególne odsłuchy audiobooków przez Abonentów (z dokładnością do 1 sekundy);
- c. w przypadku ebooków: następuje przeliczenie znaków na minuty (przy czym 705 znaków odpowiada 1 minucie odsłuchu treści audialnych), przy czym zliczeniu podlegają znaki z takiej strony e-booka, na której Abonent pozostawał w aplikacji Empik Go przez co najmniej 5 sekund;

[sposób wyliczenia wartości 1 minuty zapoznawania się z Treściami przez Abonentów]

- d. na potrzeby ustalenia wartości jednej minuty zapoznawania się przez Abonentów w danym okresie rozliczeniowym z ogółem treści dostępnych w Empik Go (ogół tych treści zwany jest dalej „Zasobami”) określany jest łączny przychód netto osiągany przez Empik z tytułu abonamentu Empik Go w danym okresie rozliczeniowym, pomniejszony o koszty operatorów płatności, za pośrednictwem których Abonenci wnoszą opłaty za Empik Go (dalej jako „Przychody Netto”);
- e. następnie, 50% Przychodów Netto przeznaczane jest na wynagrodzenia należne podmiotom praw Zasobów, z którymi zapoznali się w danym miesiącu kalendarzowym Abonenci (dalej jako „Pula do podziału wśród autorów”);
- f. następnie, wyliczana jest wartość 1 minuty zapoznawania się przez Abonentów z Zasobami w danym miesiącu kalendarzowym, w ten sposób, że:

Pula do podziału wśród Autorów

dzielona jest

przez łączny czas zapoznawania się przez Abonentów z Zasobami;

- g. wartość 1 minuty zapoznawania się przez Abonentów w danym okresie rozliczeniowym z Zasobami (w tym: Treściami) w danym okresie rozliczeniowym, kalkulowana jest przez Empik w taki sam sposób dla wszystkich autorów korzystających z Platformy; wartość ta może różnić się w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, jako że uzależniona jest zarówno od sumy przychodów netto uzyskiwanych przez Empik w takim okresie rozliczeniowym z tytułu opłat za Empik Go, jak i czasu zapoznawania się przez Abonentów z ogółem treści udostępnianych w Empik Go;
- h. w danym okresie rozliczeniowym rozliczeniu podlegają tylko pełne sztuki Treści; nadwyżki ponad pełne sztuki Treści zostają doliczone do rozliczenia w kolejnym miesiącu, a niepełne sztuki Treści zostają rozliczone najpóźniej w miesiącu rozwiązania Umowy lub w miesiącu wycofania danej Treści z dystrybucji;
- i. na potrzeby ustalania pełnych sztuk stosuje się następujący wzór:

łączny czas poświęcony na zapoznaniu się z Treściami

dzielony przez

długość trwania Treści

4. Z tytułu dystrybucji Treści do czytelników bibliotek w formie dostępu bezpłatnego do Empik Go (tzw. model biblioteczny) otrzymasz wynagrodzenie skalkulowane w oparciu o poniższe zasady:
- a. wynagrodzenie wyliczane jest na podstawie wzoru:
liczba zakupionych, w rozumieniu poniższych zasad, egzemplarzy Treści przez instytucje biblioteczne będące stroną danej umowy z Empik
pomnożona przez
50% wskazanej przez Ciebie sugerowanej ceny odsprzedaży Treści netto;
 - b. ustalenie liczby zakupionych egzemplarzy odbywa się na następujących zasadach:
 - i. egzemplarz Treści zostaje wypożyczony przez 1 użytkownika;
 - ii. wypożyczony egzemplarz zostaje zablokowany na 7 dni;
 - iii. po 7 dniach ten egzemplarz jest możliwy do kolejnego wypożyczenia;
 - iv. każdy egzemplarz może być wypożyczony maksymalnie 15 razy; za każde z takich 15 wypożyczeń Klientowi zostaje naliczone wynagrodzenie jednokrotnie, przy pierwszym z tych wypożyczeń; jeśli dany egzemplarz miałby być wypożyczony po raz 16, konieczne jest zakupienie przez instytucję nowego egzemplarza;
 - v. w przypadku chęci wypożyczenia przez użytkownika tego samego egzemplarza, który jest już wypożyczony, następuje zakup przez instytucję kolejnej sztuki Treści – w takim wypadku procedura wypożyczeń jest taka sama jak w powyższych punktach i - iv;
 - vi. po 12 miesiącach od daty zakupu danego egzemplarza, niezależnie od liczby jego wypożyczeń, egzemplarz jest usuwany z księgozbioru instytucji i konieczny jest zakup przez instytucję nowego egzemplarza, co skutkuje naliczeniem należności na rzecz Klienta zgodnie z punktami i – iv powyżej;
 - vii. przez „wypożyczenie”, na potrzeby rozliczenia, rozumie się sytuację, w której dany czytelnik zapoznał się z co najmniej 10% zawartości egzemplarza Treści;
 - viii. wynagrodzenie nalicza się z chwilą pierwszego wypożyczenia zakupionego egzemplarza.
 - c. w modelu, o którym jest mowa w niniejszym ustępie 4, nie będą dystrybuowane Treści, których sugerowaną cenę odsprzedaży netto ustalisz na kwotę wyższą niż 50 (słownie: pięćdziesiąt) złotych.
5. Twoja zgoda na dystrybucję Treści w ramach Empik Go jest równoznaczna ze zgodą na dystrybucję Treści w ramach modelu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Z tytułu dystrybucji Treści w formie drukowanej, należne Tobie wynagrodzenie wynosić będzie 20% sugerowanej ceny odsprzedaży netto określonej przez Ciebie w Platformie, za każdy sprzedany egzemplarz, o ile nabywca Treści nie odstąpił od umowy nabycia Treści w oparciu o mające zastosowanie przepisy prawa konsumenckiego.
7. Empik samodzielnie określa cenę odsprzedaży Treści do klienta końcowego.
8. Rozliczenia wynagrodzenia mogą być dokonywane po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego, przy czym: nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym i nie rzadziej niż co 3 lata, licząc od końca roku, w którym nabyłeś prawo do wynagrodzenia. Pamiętaj, że jednorazowo powinieś dokonać rozliczenia całości należnego Ci wynagrodzenia do momentu rozliczenia. Podstawę do rozliczeń stanowią będą dane

sprzedażowe Treści dostępne na Platformie. Dane zawierać będą w szczególności liczbę pobranych przez Nabywców Treści bądź liczbę Treści, z którymi Nabywcy się zapoznali w ramach Empik Go, a także liczbę sprzedanych na rzecz Nabywców egzemplarzy drukowanych Treści, wskazanie wynagrodzenia należnego za konsumpcję poszczególnych Treści oraz wskazanie źródła danego przychodu (w tym: sprzedaż jednostkowa / Empik Go / sprzedaż egzemplarza drukowanego). Dane za dany miesiąc kalendarzowy będą dostępne w ramach Konta nie wcześniej niż 5 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego te dane dotyczą.

9. Wypłata wynagrodzenia nie jest dokonywana automatycznie. W ciągu 20 dni od daty zakończenia danego kwartału kalendarzowego, począwszy od zakończenia trzeciego kwartału kalendarzowego 2023 roku, możesz dokonać zlecenia dokonania wypłaty za pośrednictwem Platformy. Możesz zostać poproszony o podanie dodatkowych danych, umożliwiających wypłatę wynagrodzenia i dokonanie rozliczeń należności publicznoprawnych. Jeśli uchybisz dwudziestodniowemu terminowi, o którym mowa w pierwszym zdaniu niniejszego ustępu, zlecenie dokonania wypłaty możliwe będzie dopiero w kolejnym oknie rozliczeniowym. Dodatkowo, jeśli prowadzisz działalność gospodarczą, po zleceniu dokonania wypłaty, na adres e-mail przypisany do Konta, otrzymasz numer zlecenia (tzw. numer PO), który powinieneś umieścić na fakturze. Numer zlecenia otrzymasz do końca miesiąca kalendarzowego, w którym zlecone zostało dokonanie wypłaty. Prześlij wystawioną fakturę, zawierającą numer zlecenia, w formacie PDF na następujący adres e-mail: empik_faktury@empik.com.
10. Wynagrodzenie wypłacane będzie każdorazowo po zleceniu przez Ciebie dokonania wypłaty zgodnie z postanowieniami niniejszej sekcji F, pod warunkiem przekroczenia kwoty 300 (słownie: trzysta) złotych. W przypadku, gdyby należne wynagrodzenie było niższe niż kwota wskazana w zdaniu poprzedzającym, wynagrodzenie to zostanie wypłacone w okresie rozliczeniowym w którym łączna wysokość wynagrodzenia należnego za dany okres oraz niewypłaconych wynagrodzeń za poprzedzające okresy przekroczy kwotę wskazaną w zdaniu poprzedzającym, pod warunkiem zlecenia jego wypłaty, jednak nie później niż wraz z wynagrodzeniem należnym za okres rozliczeniowy, w którym doszło do rozwiązania Umowy lub w ramach rozliczenia za ostatni okres rozliczeniowy w roku przypadającym trzy lata po roku, w którym nabyłeś prawo do wynagrodzenia (w zależności od tego, które z tych wydarzeń nastąpi jako pierwsze).
11. Jeśli nie prowadzisz działalności gospodarczej, Empik zapłaci należne wynagrodzenie w terminie 60 (sześćdziesiąt) dni od daty otrzymania zlecenia dokonania wypłaty. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą, Empik zapłaci należne wynagrodzenie w terminie 60 dni od daty doręczenia Empikowi stosownej faktury.
12. Zlecenie dokonania wypłaty powinno zostać przedłożone nie później niż przed upływem 3 lat od końca roku, w którym zostało nabyte prawo do wynagrodzenia.
13. Jesteś uprawniony do zgłoszenia zastrzeżeń wobec przedstawionych przez Empik danych sprzedażowych. Zastrzeżenia powinny w szczególności przedstawiać dokładny ich opis. Powinieneś zgłosić zastrzeżenia w terminie 14 dni od daty zakończenia danego kwartału kalendarzowego. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym traktować będziemy jako zaakceptowanie danych sprzedażowych, przy czym nie pozbawia to Ciebie, o ile jesteś konsumentem, prawa do dochodzenia roszczeń w toku postępowania sądowego. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, Empik, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, dokona weryfikacji danych sprzedażowych i w razie rozbieżności pomiędzy udostępnionymi danymi a stanem faktycznym dokona stosownej korekty tych danych. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w celu wyjaśnienia zgłoszonych zastrzeżeń.

14. Jeśli nie prowadzisz działalności gospodarczej, kwoty wskazane w niniejszym paragrafie są kwotami brutto, a Empik, przed wypłatą jakichkolwiek należności, dokona potrącenia odpowiednich należności publicznoprawnych (w tym: zaliczki na poczet należnych podatków). Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą, ale nie jesteś podatnikiem podatku od towarów i usług, kwoty wskazane w niniejszym paragrafie są należnościami brutto. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą i jesteś podatnikiem podatku od towarów i usług, kwoty wskazane w niniejszym paragrafie są kwotami netto, a wystawiając fakturę powiększysz je o podatek od towarów i usług wyliczony według właściwej stawki. **Pamiętaj, że należne Ci wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na Treści cyfrowe oraz wynagrodzenie należne Tobie z tytułu udzielenia licencji na dystrybucję egzemplarzy Treści drukowanych może podlegać innym stawkom podatku od towarów i usług.**
15. Wyrażasz zgodę, aby wystawiane na rzecz Empik faktury były przesyłane w formie elektronicznej w formacie PDF, co Empik niniejszym akceptuje. Wraz z Empik dochowasz należytej staranności oraz podejmiesz wszelkie niezbędne działania, by każdą fakturę cechowały autentyczność pochodzenia i integralność jej treści, zgodnie z wymogami określonymi w przepisach dotyczących podatku od towarów i usług.
16. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie stanowi całość należnego Ci z tytułu wykonywania Umowy wynagrodzenia, w tym z tytułu udzielenia Empik Licencji, Licencji na Materiały, Praw do Wizerunku oraz innych praw i zgód określonych w Regulaminie.
17. Empik oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

G. Jak będziemy prezentować i oferować Usługi?

1. Empik prezentuje na Platformie zakres świadczonych aktualnie przez niego bądź przez Spółki z Grupy Empik Usług. Opis Usług jest wskazany każdorazowo na karcie Usługi. Na Platformie mogą znajdować się również informacje na temat Usług świadczonych przez Dostawców. Usługi świadczone przez Dostawców będą oznakowane na karcie Usługi jako świadczone przez Dostawców.
2. Prezentowane w ramach Platformy Usługi mogą być ograniczone ilościowo, a ich dostęp czasowy. Informacja o ograniczeniach widoczna będzie każdorazowo na karcie Usługi.
3. W zależności od rodzaju Usługi świadczonych przez Empik bądź przez Spółki z Grupy Empik, ich nabycie możliwe będzie w dwojaki sposób:
 - a. po skontaktowaniu się z Empik bądź Spółką z Grupy Empik za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności udostępnionej w tym celu na Platformie. Warunki świadczenia Usług zostaną uzgodnione przez Ciebie i Empik lub Spółką z Grupy Empik odrębnie, a realizacja Usług, na zasadach ustalonych przez strony, rozpocznie się po zawarciu odrębnej umowy w tym zakresie, na warunkach w niej przewidzianych;
 - b. bezpośrednio na stronie Platformy.
4. W celu zakupu Usługi bezpośrednio na stronie Platformy, dokładnie zapoznaj się z opisem Usługi znajdującym się na karcie Usługi i wypełnij dane niezbędne do wyceny Usługi, a następnie naciśnij przycisk: „Kupuję”. W kolejnym kroku wypełnij formularz zamówienia i naciśnij przycisk „Kupuję z obowiązkiem zapłaty”. Dokonaj zapłaty za pomocą aktualnie dostępnych sposobów płatności, których lista wraz z listą operatorów płatności akceptowanych przez Empik oraz Spółki z Grupy Empik dostępna jest pod adresem: <https://www.empik.com/pomoc/formy-platnosci>.

5. Wskazane na Platformie ceny Usług, o których mowa w ustępie 3 b) powyżej, zawierają podatek VAT, podawane są w złotych i nie zawierają ewentualnych kosztów dostawy, które podawane są przy wyborze sposobu dostawy Usługi. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena Usługi wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku, przed ostatecznym złożeniem przez Ciebie zamówienia. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia i skutecznej płatności wyślemy na podany przez Ciebie adres e-mail potwierdzenie otrzymania Twojego zamówienia przez Empik, które jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży Usługi, na warunkach określonych w Regulaminie oraz karcie danej Usługi.
6. Do każdej transakcji zakupu Usługi, o której mowa w ustępie 3 lit. b) powyżej, może zostać wystawiona faktura w formie elektronicznej. Zlecenia wystawienia faktury dokonujesz przez formularz kontaktowy po zalogowaniu do Platformy.
7. Możemy odmówić sprzedaży Usługi w przypadku naruszania przez Ciebie warunków Regulaminu bądź przepisów obowiązującego prawa.
8. W przypadku Usług świadczonych przez Dostawców oferta na ich zakup powinna być składana przez Ciebie bezpośrednio w kanale dystrybucyjnym Dostawcy, wskazanym na Platformie. Empik nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za Usługi świadczone przez Dostawców, chyba że szkoda będzie wynikać z winy Empik. Zasady świadczenia Usług przez Dostawców będą określone przez danego Dostawcę odrębnie.

H. Jak możesz zamówić Newsletter?

1. Pamiętaj, że masz możliwość zamówienia Newslettera, którego treść będzie uzależniona od zakresu udzielonej przez Ciebie zgody.
2. Przez „Newsletter” rozumiemy gazetkę elektroniczną wydawaną periodycznie przez Empik, w której zamieszczane są m.in. informacje handlowe dotyczące świadczonych przez Empik, Spółki z Grupy Empik lub Dostawców, organizowanych konkursach, promocjach itp.
3. Zamówienie Newslettera może nastąpić zarówno w trakcie rejestracji, jak również w dowolnej chwili poprzez wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera w ramach Konta.
4. W ramach Newslettera Empik może przekazywać informacje handlowe drogą elektroniczną, na co zamawiając Newsletter wyrażasz zgodę.
5. Możesz zrezygnować z Newslettera, jak również cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, w każdej chwili. Rezygnacja z Newslettera może nastąpić poprzez (i) wysłanie wiadomości e-mail na adres selfpublishing@empik.com, (ii) wysłanie oświadczenia o cofnięciu zgody na otrzymywanie Newslettera w formie pisemnej, (iii) poprzez formularz kontaktowy po zalogowaniu do Platformy (jeśli taki formularz zostanie udostępniony) lub (iv) poprzez kliknięcie na link znajdujący się w przesłanym Newsletterze.

I. Jak możesz odstąpić od Umowy oraz umowy zakupu Usług, o których mowa w ustępie 3 lit. b) sekcji G Regulaminu?

1. Jeśli jesteś konsumentem możesz odstąpić od Umowy oraz umowy zakupu Usług, o których mowa w ustępie 3 lit. b) punktu G Regulaminu, bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia danej umowy. Aby odstąpić od danej umowy, poinformuj Empik o swojej decyzji. W tym celu możesz przesłać do Empik oświadczenie o odstąpieniu od umowy (listownie lub pocztą elektroniczną).

Możesz przy tym skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zakupu Usługi, o których mowa w ustępie 3 lit. b) punktu G Regulaminu, niezwłocznie dokonamy zwrotu wpłaconych środków. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu, w jakim zamówienie zostało opłacone, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla Ciebie z dodatkowymi kosztami.

J. Jak można składać reklamacje?

1. Empik jest zobowiązany do realizacji Umowy, zgodnie z Regulaminem, to znaczy bez wad. Empik jest zobowiązany do dostarczenia Usług, o których mowa w ustępie 3 lit. b) punktu G Regulaminu, zgodnych z umową o ich świadczenie, to znaczy bez wad.
2. Empik zaleca, aby wszelkie reklamacje (w tym reklamacja dot. Usług, o których mowa w ustępie 3 lit. b) punktu G Regulaminu) były składane z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji:
 - a. mailowo – na adres: selfpublishing@empik.com;
 - b. poprzez formularz kontaktowy, po zalogowaniu do Platformy, o ile taka funkcjonalność zostanie na Platformie udostępniona;
 - c. pisemnie – na adres Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowska 104/122.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej Twoje imię, nazwisko oraz adres e-mail, jakiego używasz do logowania w Platformie oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto Twój adres korespondencyjny. W przypadku braku ww. danych, Empik może zwrócić się do Ciebie o uzupełnienie ww. danych.
4. Jeśli jesteś konsumentem, Empik ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych w taki sposób, w jaki złożyłeś reklamację. Jeśli nie jesteś konsumentem, Empik ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni kalendarzowych w taki sposób, w jaki złożyłeś reklamację.

K. Jak będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

1. Wszelkie informacje, które Ciebie dotyczą, zgromadzone w trakcie rejestracji oraz podczas korzystania przez Ciebie z Platformy (dalej jako „**Dane Osobowe**”), są przetwarzane w celach i w zakresie wskazanym w Regulaminie poniżej oraz w Polityce Prywatności, o której mowa poniżej w ustępie 9 tej sekcji K.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Empik.
3. W związku z rejestracją i korzystaniem z Platformy, w tym z realizacją Umowy, Dane Osobowe będą przetwarzane:
 - a. w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą Konta – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
 - b. w celu realizacji Umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- c. w celu realizacji zamówień na Usługi – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy na realizację Usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - d. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - e. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności klientów na Platformie i sposobu korzystania przez nich z Konta, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
 - f. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
 - g. w celach marketingowych Administratora, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. lit. f RODO), polegający na promocji swoich produktów i usług.
4. W związku ze świadczeniem usługi Newslettera Dane Osobowe są przetwarzane:
- a. w celu świadczenia usługi wysyłki Newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. w przypadku kierowania do Ciebie treści marketingowych w ramach Newslettera – podstawą prawną przetwarzania, w tym z wykorzystaniem profilowania, jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie Newslettera;
 - c. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności klientów w Serwisie w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
 - d. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
5. Co do zasady, Dane Osobowe przetwarzane są przez czas wykonywania danej umowy do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania Danych Osobowych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania Dane Osobowe są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
6. Dane Osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom prowadzącym Centrum Wsparcia Klienta, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmiotom świadczącym usługi księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, kurierom, agencjom marketingowym, podwykonawcom, w tym: Spółkom z Grupy Empik. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji Ciebie dotyczących właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

7. Przysługuje Ci prawo dostępu do swoich Danych Osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, możesz złożyć:
 - w formie pisemnej na adres: Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122 (00-017 Warszawa);
 - drogą e-mailową na adres: selfpublishing@empik.com.
8. W przypadku zmiany danych osobowych powinieneś niezwłocznie zaktualizować podane podczas rejestracji Dane Osobowe, przesyłając informację e-mail na adres podany w poprzednim zdaniu. Brak aktualizacji może skutkować uniemożliwieniem Empik prawidłowego wykonania Umowy i rozliczenia należnego wynagrodzenia.
9. Więcej informacji na temat Danych Osobowych oraz praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <https://www.empik.com/polityka-prywatnosci>.

L. Jak będziemy rozwiązywać spory pomiędzy nami?

1. Konsumenty mogą uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z Empik, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).
3. W przypadku klientów niebędących konsumentami, ewentualne spory powstałe z Empik rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Empik.

Ł. Kim jesteśmy?

Używając w Regulaminie pojęcia „EMPIK” lub „Empik” mamy na myśli Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000636785, NIP: 5260207427, kapitał zakładowy w wysokości 97.028.362 złotych, wpłacony w całości, tel. +48 22 462 72 50 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub e-mail: selfpublishing@empik.com.

M. Kiedy jesteś dla nas konsumentem?

Przez konsumenta rozumiemy osobę fizyczną zawierającą Umowę, umowę na Usługi oraz korzystającą z Platformy w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową bądź osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, zawierającą Umowę, umowę na Usługi bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy lub umowy na Usługi wynika, że nie posiada ona dla takiej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.

N. Co jeszcze powinieneś wiedzieć (w tym okoliczności zmiany Regulaminu)?

1. Regulamin obowiązuje od dnia 22.11.2023 r.
2. Empik zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, tj.:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. rozbudowa lub zmiana funkcjonalności, w tym wprowadzenie nowych usług;
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - f. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - g. poprawa obsługi;
 - h. zmiana procesu zawierania umów.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Empik, nie krótszym niż 7 dni od momentu, kiedy powiadomimy Cię o zmianie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – ustawowy wzór formularza odstąpienia od umowy

[Miejscowość, data]

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Empik S.A.

ul. Marszałkowska 104/122

00-017 Warszawa

(adres e-mail: selfpublishing@empik.com)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja,, niniejszym odstępuję od umowy korzystania z Platformy Empik Selfpublishing zawartej w dniu _____ / umowy sprzedaży usługi zawartej w dniu _____ (nr zamówienia _____)*.

(* niepotrzebne skreślić)

[Podpis Konsumenta]